

BTS Management commercial opérationnel (BTS MCO)



**BTS Management commercial
opérationnel (BTS MCO)**

(Bac+2)



Code titre / diplôme

32031213

Code RNCP

38362

Date d'enregistrement RNCP

11/12/2023

Certificateur

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Cadre européen de la certification

Reconnu par l'Etat de niveau 5 (cadre européen des certifications)

Éligible VAE

Oui

Sanction de la formation/Diplôme préparé

Brevet de technicien supérieur (BTS)

Formation en apprentissage



Institution Sœur Emmanuelle

Coordonnées

2, route de Volgeat
38460 - VILLEMOIRIEU
04 74 90 73 47
marion.thoral@cneap.fr
<https://ise38.fr/>

Contacts

Contact de la formation

Aurore JEANJEAN
aurore.jeanjean@cneap.fr
06 58 08 86 16

Référent handicap

Amandine ARCO
amandine.arco@cneap.fr
04 74 90 73 47



Publics et objectifs

- **voie d'accès:** Formation proposée sous statut d'apprentissage uniquement
- **Objectifs:** À l'issue de la formation, vous serez capable de :
 - Développer la relation client : accueil, conseil, fidélisation, gestion des réclamations.
 - Animer et dynamiser l'offre commerciale : mise en rayon, merchandising, opérations promotionnelles.
 - Assurer la gestion opérationnelle : suivi des ventes, gestion des stocks, reporting.
 - Manager une équipe : organisation du travail, motivation, suivi des performances.



(siège régional)
4, rue de l'Oratoire
69330 CALUIRE ET CUIRE
contact@akteap.cneap.fr
www.akteap.fr

Association loi 1901
N° SIRET: 50304921500026
N° UAI: 0693764S

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 69 17362 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Dates et cycle de la formation

- **Année d'entrée dans le cycle:** 1^{re} année
- **Date de début:** 31/08/2026
- **Date de fin:** 26/05/2028
- **Durée du contrat:** Un contrat d'apprentissage peut commencer au plus tôt 3 mois avant le début de la formation et aller jusqu'à 2 mois après la date de fin de la formation.
- **Aménagement PSH durée de la formation:** Adaptations pédagogiques et aménagements spécifiques possible pour les personnes en situation de handicap (PSH).



Rythme et durée

- **Rythme en centre:** 2 jours
- **Rythme en entreprise:** 3 jours
- **Commentaire rythme:** -En première année : lundi et mardi au centre de formation et le reste de la semaine en entreprise. En complément 9 semaines complètes en centre de formation sur l'année.
-En deuxième année : Mercredi et jeudi en centre de formation et le reste de la semaine en entreprise. En complément 9 semaines complètes en centre de formation sur l'année.
- **Durée en années:** 2
- **Durée en heures de formation:** 1350
- **Durée en heures en entreprise (minimum):** 1900



Prérequis

- **Public:** De 16 à 29 ans révolus.
Certains publics peuvent entrer au-delà de 29 ans : les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, les travailleurs handicapés (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise. Nous consulter pour une étude personnalisée.
- **Conditions d'entrée:** Être titulaire d'un Baccalauréat général, Technologique ou Professionnel.
Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance



Entreprises d'accueil

Toute entreprise ayant une activité commerciale et un contact direct avec la clientèle (Grandes surfaces alimentaires , Magasins spécialisés , Boutique de prêt à porter et mode , Commerces de proximité)



Architecture et contenu de la formation

Bloc de compétence 1 : Développement de la relation client et vente conseil

Bloc de compétence 2 : Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Bloc de compétence 3 : Gestion opérationnelle

Bloc de compétence 4 : Management de l'équipe commerciale

• **Possibilité de valider un ou des blocs de compétences:** Non



Modalités d'évaluation et sanction de la formation

• **Modalités d'évaluation:** Contrôles en Cours de Formation (CCF) combiné avec des épreuves terminales / examens ponctuels

• **Crédits ECTS:** Oui

• **Si oui, combien:** 120 crédits

• **Equivalences:** -DUT/BUT en techniques de commercialisation (même niveau, mais cursus différent).

-Autres BTS du secteur commercial : BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client), BTS Commerce International.

-Titre professionnel MUM



Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage. Pédagogie de l'alternance. L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé. Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire. A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- Les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
- La mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- Une organisation coopérative des apprentissages
- Une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).



Après la formation

- **Passerelles:** Nous consulter pour une étude personnalisée
- **Suites de parcours:**
 - Bachelor "Responsable du développement des Activités " en alternance au sein de notre structure,
 - Licences professionnelles (Commerce, Marketing, Management).
 - Écoles de commerce (admissions parallèles).
 - Formations spécialisées en e-commerce, digital marketing.
- **Débouchés professionnels:** -Conseiller commercial / vendeur spécialisé (en magasin, showroom, secteur automobile, téléphonie, etc.)
 - Chef de rayon / responsable de secteur (dans la grande distribution ou magasins spécialisés)
 - Adjoint / assistant manager (dans des enseignes de retail, restauration, hôtellerie)
 - Responsable e-commerce ou webmarketing (si compétences digitales développées)
 - Animateur commercial / merchandiser (mise en place des opérations commerciales, PLV)



Modalités et délai d'admission

- **Modalité de recrutement principale:** Dossier
- **Personnalisation sur positionnement:** Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.



Modalités financières

Pour l'apprenti :

En conformité avec l'article L6211-1 (Code du travail), la formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal.

Pour l'employeur :

Pour les employeurs privés, la formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil; en application des niveaux de prise en charge par France Compétences et selon les barèmes de la branche. Un reste à charge peut être demandé à l'employeur.

Pour les employeurs publics d'État et hospitaliers, la formation est prise en charge par ces derniers.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation peut être prise en charge par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

Coût : nous consulter



Les + de la formation

Engagements et partenariats:

- Partenariats avec différents acteurs du marché local
- Label Ecoecole

Restauration: Oui

• Détails:

- Cantine/self sur place
- Salle de pause destinée aux apprentis avec le matériel nécessaire pour se restaurer
- Commerces alimentaires à proximité

• Accessibilité PSH de la restauration: Oui

Hébergement: Oui

• Détails:

Internat sur place

• Accessibilité PSH de l'hébergement: Oui

Matériel / Équipement:

- CDI
- Salles informatiques
- City stade
- Salle de musculation

• **Accessibilité PSH du matériel et de l'équipement:** Achat possible de matériel et équipement spécialisé pour les personnes en situation de handicap. Pour plus d'information : nous contacter. possible de matériel et équipement spécialisé pour les personnes en situation de handicap. Pour plus d'information : nous contacter.



Rémunération

• **Rémunération de l'apprenti:** L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC en fonction de l'âge et l'année dans le cycle de formation, hors exceptions (convention collective de l'employeur, antériorité...)

• Aides prises en charges par l'établissement:

- Aides à l'acquisition d'équipements pédagogiques (sous conditions).
 - Aide pour l'hébergement (si internat proposé par l'établissement).
 - Aide pour la restauration (si solution de restauration collective proposée par l'établissement)
 - Aide au financement du permis de conduire de 500€ pour les apprentis majeurs
- Plus d'infos : <https://www.1jeune1solution.gouv.fr/>



Accès et accessibilité P.S.H

• Accès par transport:

- Parking gratuit sur place.
- Parc à vélo.
- Ligne de bus à proximité (express4).
- Transports scolaires (TRANS ISERE)

• Accessibilité P.S.H des locaux: Oui totale